

2023 年資安管理強化重點與推動成效

為評估資通安全績效與資通安全管理系統有效性，針對資通安全的組織、人員、流程及技術面各向，設立各項資安指標，嚴格檢視資安管理執行。於 **2023** 年各項資安指標均完成持續管控與改善，順利達成。

面向	資安KPI	2023年辦理情形
組織	定期覆核資訊安全管理制度文件	達成
	定期進行風險評鑑	達成
人員	員工皆簽署保密協定	達成
	進行資安宣導	達成
技術	定期進行弱點掃描	達成
	定期執行資安演練	達成
	無未移除或具有不適當權限之防火牆規則	達成
	核心伺服器可使用率每月 $\geq 99.87\%$	達成
	核機房基礎設備可使用率每月 $\geq 99.87\%$	達成
	對外網路可使用率每月 $\geq 95\%$	達成
流程	無未經授權之人員可存取正式環境	達成
	無未合法授權之軟體安裝	達成
	應用系統變更皆經授權	達成
	定期進行營運持續演練達成	達成
	進出機房皆留存相關紀錄並經適當授權	達成

重大資通安全事件

2023 年 **5** 月陸續接獲用戶反映有不肖人士冒名進行詐騙手法，本公司立即報警處理，並於集團各公司網站進行反詐騙宣導。為保障用戶帳號安全，立刻啟動資安緊急措施、加強檢核機制，並與資安專家合作進行調查，確認資料中心並未有被入侵的跡象。

2023 年無重大資通安全事件發生，亦無機密資訊外流之資安事件。

ISO27001 證書

CERTIFICATE



特此授予:

台灣智慧生活網股份有限公司

新北市三重區重新路五段609巷18號4樓之7

管理體系符合
ISO 27001:2013

驗證範圍
叫車服務媒合平台
適用性聲明版本-1.0
發行日期-2022.06.20



證書編號: ARES/TW/I20010691
證書簽發日期: 2023-01-21

證書換發日期: 2024-03-05
證書有效日期: 2025-10-31

每次監督審核時間與上次現場審核時間間隔不得超過12個月,且必須取得ARES發給的監督審核通過證明以確保證書有效性。



批准:



ARES International Certification Co., Ltd.
No.12-2, Ln. 187, Wenping Rd., Anping Dist., Tainan City 708, Taiwan
TEL / 06-295 9696 (Rep. Line) FAX / 06-295 9667
www.ares-registration.com